

точка зрения

Право на влияние: наращивание потенциала по защите прав и общественных интересов



© 2008 Рубин/Проект против голода – Бангладеш. Photoshare

Почему защита прав и общественных интересов?

В последние годы в работе по развитию происходит громадный сдвиг к повышенному вниманию на вопросах защиты прав и общественных интересов. Зачастую складывается ощущение, что предыдущие походы, фокусирующиеся на роли организаций гражданского общества по оказанию услуг, имели ограниченное влияние. Многие утверждают, что гражданское общество может оказывать более глубокое и устойчивое воздействие только, если ОГО смогут успешно влиять на ключевые политические вопросы, ответственных лиц и динамику власти. Для многих ОГО это означает значительный сдвиг в акценте своей работы и, зачастую, отсутствие навыков, которые необходимы для ведения эффективной деятельности по защите прав и общественных интересов.

Как нам лучше всего осуществлять наращивание потенциала, чтобы помочь

ОГО в ведении работы по защите прав и общественных интересов? Каковы отличия, если таковые имеются, наращивания потенциала по защите прав и общественных интересов от других направлений воздействия наращивания потенциала? Это те самые вопросы, которые анализируются в последнем выпуске Руководства Практик ИНТРАК – «Наращивание потенциала по защите прав и общественных интересов»¹.

В руководстве приводятся данные исследований как «передовых» ОГО, работающих по защите прав и общественных интересов в разнообразных контекстах, так и ОГО различных размеров, действующих в разных секторах общественной политики. Эти организации делятся познаниями, полученными на основе своего положительного и отрицательного опыта в получении и предоставлении поддержки по наращиванию потенциала по защите прав и общественных интересов. В

СОДЕРЖАНИЕ

точка зрения

Право на влияние: наращивание потенциала по защите прав и общественных интересов.....1

Наращивание потенциала по защите прав и гражданских интересов.....3

Поразительная нефть – благословение или проклятье? Уроки опыта по защите прав и гражданских интересов в добывающих отраслях.....4

Оптимизационные изменения – какие новые навыки необходимы МНПО для поддержки защиты национальных интересов?.....5

Опыт гражданского общества Таджикистана в адвокации и лоббировании.....6

Способы воздействия на социальные политики в области гендера и инвалидности в Казахстане.....7

Тренинги ИНТРАК.....8

В этом выпуске:

В этом выпуске ОНТРАК исследуются вопросы наращивания потенциала по защите прав и общественных интересов. Вслед за общим обзором громадного сдвига к повышенному акценту на вопросах защиты прав и общественных интересов, который в последние годы происходит в работе развития, в последующих статьях анализируется разнообразный опыт, полученный в ходе реализации этого сложного процесса в различных условиях.

Седжо Сингх, директор Национального центра по изучению общественной активности, размышляет о том, как центр пытается укрепить работу по защите прав и гражданских интересов посредством таких моделей, как «движение общественного обучения».

Род МакЛауд обобщает опыт работы с ОГО в семи африканских странах по развитию потенциала, направленного на обеспечение более широкого и честного распределения доходов от использования нефтяных ресурсов.

Клэр Моберли, анализирует свою работу с Оксфам по планированию агитационно-пропагандистской деятельности на примере МНПО. Это выдвигает на первый план такие трудности, как необходимость освоения сотрудниками новых навыков, если они будут больше задействованы в работе по поддержке деятельности по защите прав и общественных интересов в развивающихся странах.

Азиз Вахобов, описывает опыт организаций гражданского общества Таджикистана в адвокации и лоббировании.

Нуржамал Пренова, рассказывает опыт работы организаций женщин с инвалидностью с целью изменений социальных политик в области гендера и инвалидности в Казахстане.

¹ Данный материал доступен для скачивания на веб-сайте: www.ontrac.org/resources.php?action=resource&id=698

результате сложилась картина наращивания потенциала по защите прав и общественных интересов - сложная, многоуровневая и, пока, бессистемная с точки зрения планирования, реализации, мониторинга эффективности и изучения.

Потенциал по защите прав и общественных интересов на различных уровнях

Потенциал по защите прав и общественных интересов существует на различных уровнях, а именно, на уровне индивидуальных навыков и возможностей, проектов и программ, организационных возможностей, внутренних связей, степени координации и сотрудничества по вопросу защиты прав и общественных интересов, благоприятных и неблагоприятных условий и, наконец, в способах взаимодействия организаций различного уровня по усилению защиты прав и общественных интересов.

Может казаться очевидным, насколько важно определить, в чем кроется недостаток потенциала. Однако в то время как многие опрошенные ОГО согласились, что полезно и логично проводить анализ потенциала на различных уровнях, на практике это не часто случается в области наращивания потенциала по защите прав и общественных интересов. Вмешательства часто происходят бессистемно и обычно фокусируются только на индивидуальном уровне. Обучающие курсы и, изредка, наставничество и консультирование отдельных лиц являются наиболее часто используемыми методами наращивания потенциала. И еще меньше внимания уделяется другим уровням потенциала.

Наращивание индивидуального потенциала не лишено своей ценности и, иногда, может принести дополнительную пользу более широкой организации. Однако, это лишь один сегмент большего взаимосвязанного целого. И если его брать в отдельности, то эффект может быть минимальным. Как сказал один из респондентов: «одним общим фактором является то, что многие участники [которых мы обучаем], говорят, что препятствия возникают, когда они возвращаются в свои организации».

Для того чтобы деятельность по наращиванию потенциала по защите прав и общественных интересов стала успешной, необходимо учитывать, что потребности в наращивании потенциала являются сложными и многоуровневыми. Во-первых, крайне важна качественная, точная оценка потребностей в наращивании потенциала. Во-вторых,

предложение спектра различных методов поддержки, основанных на тщательной оценке, считается наиболее эффективным для обеспечения изменений. И, наконец, ключевым моментом является долгосрочное инвестирование в текущую поддержку. Едва ли поиск сиюминутных решений станет продуктивным, и ожидание чрезмерных результатов в короткие сроки может привести к поверхностным результатам.

Возможности и благоприятные условия

Вопросы о том, как повлиять и добиться изменений, используя потенциал, глубоко связаны с вопросами наличия возможностей влиять. Если возможности влияния на политику и ответственных лиц ограничены или, возможно, даже опасны, то эффект деятельности по наращиванию потенциала будет сильно отличаться от ее воздействия в более открытых условиях. Например, там, где существует свобода информации, будет легче осуществлять конструктивную защиту прав и общественных интересов, чем в тех условиях, где доступ к информации ограничен.

Возможно, «идеальным» подходом здесь будет вести работу с обеих сторон; с одной стороны концентрировать внимание на потенциале по защите прав и интересов сообществ и представляющих их организаций, а с другой, поддерживать потенциал субъектов влияния – местных государственных чиновников, государственных служащих, парламентариев – давать вразумительные ответы.

Как выглядит выросший потенциал по защите прав и общественных интересов?

Наращивание потенциала для содействия в защите прав и общественных интересов зависит от того насколько четко организация, занимающаяся наращиванием потенциала, представляет себе как будет выглядеть выросший потенциал. В идеале, выросший потенциал должен привести к эффективной деятельности по защите прав и общественных интересов.

Но, что такое эффективность защиты прав и интересов? Различные аспекты успеха деятельности по защите прав и общественных интересов не всегда понятны и зачастую оспариваются. Например, если в результате кампании была изменена политика, то изменилась ли она так, как на это надеялись ОГО? Являются ли изменения достаточно радикальным, и будут ли эти изменения внедряться на местах во благо тех, для кого они предназначены? То, что для

некоторых может казаться принципиальным компромиссом, другие могут рассматривать, как постыдное предательство. Кроме того, в каких временных рамках мы должны оценивать успех? То, что в определенный момент выглядит победой, может быстро поменять свое значение при смене политики.

При таком оспаривании результатов может попытка провести оценку развития может казаться невозможной. Хотя текущая практика может показаться очень слабой, сделать это можно. Если при закладке стратегии по наращиванию потенциала выстроить четкий и убедительный план или «теорию изменений», в которых будут учтены необходимые шаги, то можно иметь обоснованную надежду на получение оценки эффективности воздействия.

Решающий момент

Все большее число ОГО, которые в свое время занимались оказанием услуг, теперь, кто по собственной воле, а кто по велению своих доноров, решаются занять работой по защите прав и общественных интересов. Сейчас самое время подумать о том, как обеспечить, чтобы воздействие от расширения потенциала оказалось эффективным и значимым. Мы должны смотреть дальше отдельных личностей и видеть потенциал, заложенный по всей организации – и в сетях ОГО и во внешних условиях.

Три аспекта воздействия потенциала по защите прав и интересов необходимо учитывать и планировать с особой тщательностью. Первый – это наращивание потенциала на разных уровнях, второй – это необходимость наличия четкого представления об эффективности деятельности по защите прав и общественных интересов в различных условиях, и третий – это эффект от работы по защите прав и общественных интересов, т.е. позитивные изменения в жизни людей. Самое важное для эффективного воздействия наращивания потенциала, чтобы организации гражданского общества понимали сложный характер работы по защите прав и общественных интересов, и базировали свои стратегии наращивания потенциала на четком понимании условий для этой работы..

Крис Сталкер

Независимый консультант
campaign4impact@yahoo.com
campaign4impact.org

Совместно с Рэйчел Смит и Дейлом Сандбергом из ИНТРАК; и независимым консультантом Джимом Коу

Наращивание потенциала по защите прав и гражданских обществ

Потребность в защите прав и гражданских интересов

Как вызвать социальные изменения? Очевидный ответ: в идеале, через ненасильственные массовые движения, мобилизованные организацией, обеспечивающий использование коллективного опыта при постановке задач, выработке стратегии и поддержке движения.

В реальности же проблема заключается в том, что массовые движения это редкость, а массовые движения, которые способны привести к реальным изменениям являются еще большей редкостью. Помимо людского сознания, организация движения зависит от многих факторов, и редко случается, чтобы все факторы сошлись таким образом, чтобы полностью и надолго завладеть людским воображением. Это может случиться раз в жизни, но между тем, желание к переменам необходимо воспитывать, вести повседневные баталии, и держать человеческий дух в состоянии готовности, для чего единственным доступным средством и является деятельность по защите прав и гражданских интересов.

Защита прав и общественных интересов, по своему определению, осуществляется в интересах кого-то. И это отражает основную проблему, которая остается нерешенной – система понятий «мы и они». Почему это всегда «мы» должны что-то делать для «них», или «мы» не достаточно делаем для «них»? Этот вопрос требует постоянного внимания, особенно учитывая уровень и динамику власти, в рамках которых большинство нас, профессионалов развития, работает.

В данном контексте, идея защиты прав и интересов населения кажется привлекательным и серьезным решением. «Сосредоточенная забота о людях» - это достоинство, процесс и структура, которым присуща чрезмерная избыточность организаций и лиц, которые этим занимаются. Эта деятельность нацелена на развитие возможностей людей, которые помогут им самим защищать свои права и отстаивать свои интересы.

Движение по обучению местных сообществ

Одним из способов, посредством которого Национальный центр по изучению общественной активности (NCAS) в Индии пытается защищать права и отстаивать интересы граждан, являются его усилия, направленные на работу Движения по обучению местных сообществ. Движение по обучению местных сообществ является своего рода процессом, где важная информация передается напрямую людям, чтобы они могли заявить о своих законных правах и добиваться подотчетности институтов власти.

Концепция и практика Движения по обучению местных сообществ (CLM) развивались с годами, но его важными особенностями является прямое участие людей, сотрудничающих первичных организаций и экспертов, хорошо знакомых с местными условиями, а также поддержка центра NCAS. Это не концептуальный или теоретический обмен, а один из прямых и практических результатов для каждого участника процесса – понимание и получение доступа к различным мероприятиям, проводимым для них правительством. Основным подходом является «обучение в процессе работы и работа в процессе обучения», который означает, что каждый семинар фокусируется на том, какие познания люди могут применить прямо сейчас, чтобы на следующем семинаре поделиться полученным опытом.

Разрабатывается подробный план действий сроком на 18 месяцев, организуются двухдневные семинары по развитию местного потенциала, выпускаются и распространяются материалы на основе существующих потребностей, а также проводится контроль выполнения процедур обучения местных сообществ в деревнях и изучение результатов работы, проведенной между семинарами. Такие процедуры схожи с любым хорошим тренингом по наращиванию потенциала, а различие заключается в силе тренинга, которая проясняет информацию и передает ее людям для немедленного использования.

Поучительный опыт Движения по обучению местных сообществ

Во многих ситуациях результатом был блестящий и определенный успех. Национальный центр по изучению общественной активности (NCAS) по праву гордится своим участием в таких Движениях по обучению местных сообществ (CLM), где жизнь многих деревень была восстановлена за счет энергии людей, готовых взять свою жизнь в свои руки и добиться значительных изменений. Местный активистский работник из деревни Карнатка, работающий над улучшением реализации Схемы предоставления гарантий занятости, сказал: «...в первый раз сельская элита увидела безземельных работников – в основном женщин – из низших каст, которые сообще обратились в Грам Панчат (обязательное деревенское собрание) и потребовали, да, потребовали обеспечить им работу в течение 15 дней...»

Даже в тех случаях, когда Движениям по обучению местных сообществ (CLM) не удалось достичь таких высот в силу отсутствия хороших экспертов или проблем с пониманием части организа-



Семинар Национального центра по изучению общественной активности NCAS с сотрудниками международного альянса SETU (Мост) в г. Куштия, Пакистан

ции, либо недостатка адекватной работы Центра NCAS на местах, всегда возникали важные «позитивные последствия» и идея находила понимание даже в случае провала определенной программы. Отдельные люди начинали использовать полученную информацию и особенно быстро осознавали радикальный потенциал закона о Праве на получение информации. В одном случае двое молодых людей, которые посетили всего лишь два семинара, смогли получить официальные стипендии для детей в своей деревне, подав заявку в соответствии с законом и предоставив информацию исполнителям.

Участники Движения также используют имеющиеся структуры для содействия в объединении людей для других целей, например, микрокредитные группы, в качестве механизмов передачи познаний другим. Интересно отметить, что подавляющее большинство людей, готовых найти время и покрыть дорожные расходы для посещения таких семинаров, составляют женщины.

В общем, одним уроком, которым Центр NCAS может поделиться, исходя из опыта работы Движения по обучению местных сообществ (CLM), это то, что усилия, направленные на развитие потенциала по защите прав и гражданских интересов, которые направлены на решение нужд, хорошо понятных рядовому человеку, приносят намного больше удовлетворительных результатов, а полученная выгода еще более прямая, чем любые формы защиты прав и интересов, основанные на отношениях «мы и они».

Сехджо Сингх

Директор Национального центра по изучению общественной активности, Индия
www.ncasindia.org

Поразительная нефть – благословение или проклятье? Уроки опыта по защите прав и общественных интересов в добывающих отраслях¹

Открытие нефтяного месторождения всегда считается благословением – шансом для развивающихся стран, совершить прыжок к благосостоянию всех своих граждан. Но, к сожалению, случается это редко. Обозреватели как, например, Пол Колбер (Paul Collier) утверждают, что богатые природные ресурсы как, например, нефть на самом деле могут быть основным препятствием для развития. Они часто служат в качестве «ловушки», которая подавляет другую экономическую деятельность и ведет к нездоровому управлению, государственным переворотам и конфликтам.

Но нельзя ли избежать подобного удручающего сценария? Какую роль может сыграть гражданское общество для того, чтобы добиться другого исхода?

«Обнародуй свои расходы» (Publish What You Pay (PWYP)) – это коалиция, которая пытается решать подобные вопросы, помогая гражданам призвать свои правительства к открытости и ответственности. В 2008-2009 г.г. норвежская коалиция PWYP работала с 27 участниками гражданского общества из семи африканских стран по программе наращивания потенциала для того, чтобы:

- Наладить связи с профессиональными экспертами по решению проблем, расширить технические знания о нефтяном секторе
- Укрепить навыки работы по защите прав и общественных интересов
- Предоставить возможность для обмена знаниями, опытом и методами.

Эта статья рассказывает о полученном практическом опыте.

1. Доступ к информации

Надежные, достоверные данные необходимы гражданскому обществу для разработки обоснованных предложений по усовершенствованию управления нефтяными ресурсами. Ставки высоки и, если «оппоненты» обнаружат ошибку, то они смогут ее использовать для того, чтобы развеять все претензии.

Обычно в качестве источника получения информации более эффективно выбирать правительство, чем нефтяные компании. Как правило, нефтяные компании считают себя подотчетными, главным образом, перед своими акционерами тогда, как правительство, по крайней мере, теоретически подотчетно своим гражданам.

Еще одним походом является работа с парламентариями, и расширение их возможностей по доступу к информации, используя их официальные полномочия по тщательной проверке работы правительства. Налаживание неформальных взаимных отношений с государственными чиновниками может помочь получить доступ к информации через «черный ход».

Там, где присутствует серьезный недостаток прозрачности, одна из тактик выуживания информации у правительства это публикации о состоянии дел, построенные на измышлениях. Если правительство заявляет, что это не соответствует действительности, тогда организации гражданского общества (ОГО) могут попросить предоставить точную информацию, которую затем будет сложнее скрывать.

2. Информирование общественности

Правительствам трудно игнорировать массовые движения, в которых участвует их собственное население. Сдвиг в общественном мнении может повлиять на общественную поддержку правительства и отвернуть голоса на выборах. Сложность здесь заключается в том, что вопросы добывающей отрасли часто носят очень технический характер для ОГО и, тем более, для общественности.

Мощной отправной точкой в этом деле является собственный опыт людей. Это сложнее почувствовать до начала производства, но как только местное население начинает ощущать результаты добычи нефти, их мнение обретает больше влияния.

В тех условиях, где люди привыкли с уважением слушать своих «старших», собрания по типу общегородских могут помочь стимулировать дискуссии о повышении информированности по вопросам добывающей отрасли.

3. Вовлечение местных сообществ

Как только местное сообщество узнает о проблеме и готово к действиям, ему необходима поддержка и наставления о том, как лучше всего повлиять на управление нефтяным сектором.

Те, на кого нацелены кампании по защите прав и общественных интересов, могут поднимать вопросы о законности представителей гражданского общества и о том, кого они представляют. В целях нейтрализации подобных действий, массовые мероприятия (например, концерты с участием известных звезд и т.д.) демонстрируют, что за проводимой кампанией стоит мощный круг избирателей.

4. Влияние на правительства

В гражданском обществе существует понятная тенденция относиться к правительству, как к «врагу». Однако иногда можно добиться большего, путем налаживания отношений с симпатизирующими чиновниками и политиками.

Тщательное планирование встреч с государственными чиновниками может принести более высокие результаты, а именно:

- Включать в делегацию гражданского общества больше примирительных и требовательных членов («хороший полицейский – плохой полицейский»).
- Признавать то, что говорит правит-

ельство, а не просто с жаром вещать о позиции гражданского общества.

- Формулировать аргументы на языке, который использует правительство.
- Излагать доводы с предоставлением финансовой информации о том, сколько власти теряют на недоборе платежей за право разработки природных ресурсов и налоговых поступлений.
- Подавать альтернативные предложения от гражданского общества, с указанием выгоды для правительства.
- Всегда завершать встречу согласованием последующих мероприятий.

5. Развитие потенциала

Набор участников намеренно включал в себя смешанную группу из представителей профсоюзов, журналистов, НПО, организаций гендерного развития и защиты прав женщин. В то время как у всех них был общий интерес к одной проблеме, многие до этого друг с другом не сотрудничали. В рамках программы на уровне страны были созданы смешанные коалиции и региональная сеть, базируясь на признании дополнительных преимуществ объединения разных подходов и навыков.

Выбор участвующих стран также способствовал обмену опытом по всей Африке. Некоторые из участвующих стран (Нигерия, Мавритания) занимались добычей нефти многие годы тогда, как другие собирались вот-вот запустить производство (Уганда), а третьи вообще находились на начальном этапе выдачи лицензий геологоразведочным компаниям (Замбия, Мозамбик).

Особую пользу участники получили от изучения механизмов и способов обсуждения технических аспектов налогового и финансового анализа. Перерывы в несколько месяцев между каждым из трех модулей программы давали определенный объем работы и позволяли осмыслить полученный опыт.

Вывод

По большому счету, этот опыт не ограничивается исключительно вопросом защиты прав и общественных интересов в нефтяном секторе или даже добывающих отраслях, а имеет гораздо более широкое применение. По сути, эти практические размышления во многом заново подтверждают то, что уже было известно. Можно добиться более высоких результатов, анализируя и применяя полученный опыт – это важность сильной информационной базы, понятный язык передачи информации на местном уровне для вовлечения представителей общественности, готовность выходить с четкой позицией на диалог с правительством и учиться у специалистов по долгосрочной программе наращивания потенциала.

Род МакЛауд

Директор программ и исследований
ИНТРАК

rmacleod@intrac.org

¹ Эта статья основана на Записке Праксис 52. Доступно на веб-сайте: www.intrac.org/resources.php?action=resource&id=684

Оптимизационные изменения – какие новые навыки необходимы МНПО для поддержки защиты национальных интересов?

В 2007-2009 г.г. благотворительная организация Оксфам из Великобритании внедрила процесс стратегического планирования по всей организации. Офисы организации в каждой стране выработали «Стратегию национальных изменений», в которой рассматривался вопрос: «Как осуществить изменения в данных условиях, и как Оксфам может в этом помочь?». Это привело к еще большему упору на включение деятельности по защите прав и общественных интересов в разработку программ национального уровня, что требовало от сотрудников новых типов навыков.

Выработка стратегии с упором на прогрессивные изменения

Больше десятилетия организация Оксфам развивала идеи реализации программ с упором на социальные изменения. Миссия организации заключается не только в смягчении проблемы нищеты, но и ее искоренении, путем содействия изменениям, направленным на решение ее основных причин. Региональные коллективы попытались отойти от подхода «проект за каждым кустом», выстроить программы, включающие портфель дополнительных, взаимно усиливающих проектов, и нацеленные на осуществление прочных изменений в жизни бедных людей.

Апробация стратегии, предпринятая Оксфам в 2007 году, строилась на этой идее и подвергалась влиянию других активных игроков в этом секторе. Упор делался на то, чтобы попытаться лучше понять, как происходят изменения на национальном уровне. Организация Оксфам известна своей глобальной деятельностью по защите прав и гражданских интересов и агитационной работой, например, по торговле. Однако остается важным, чтобы большинство изменений, которые имеют самое прямое влияние на жизнь бедных людей, совершались на государственном уровне и возглавлялись национальными организациями. Отработка стратегии была призвана осмыслить надлежащий вклад, который могла бы внести Оксфам в эти изменения, и попытаться определить, как лучше всего сфокусироваться на этом небольшом вкладе, чтобы он принес наибольший эффект.

Выработка стратегии через призму размышлений о том, как вызвать прогрессивные изменения, отличается от традиционного стратегического планирования. Этот процесс требует более динамичного видения ситуации; понимания того, что возникает и меняется, и каково соотноше-

нии сил, которые могут помочь или воспрепятствовать осуществлению позитивных изменений для бедных или обособленных групп населения. Он включает в себя элементы, которые близки деятельности к защите прав и гражданских интересов и планированию агитационных кампаний.

Результаты

Как и с большинством задач по стратегическому планированию, часто сам процесс был более важен, чем полученные документы. Ключевым моментом было добиться, чтобы команды поговорили со сторонними людьми за пределами организации, поговорили друг с другом и оспорили свои предположения.

Упор, который делался на изменения, привел к еще большей интеграции работы по защите прав и гражданских интересов в разработку программ на государственном уровне, и попытке более четко сформулировать роль, которую Оксфам может сыграть в изменениях. Конечно, никакого «универсального лекарства» в результате этой работы не изобрели, но можно увидеть несколько интересных сдвигов и примеров.

Например:

- Большой упор на работе по взаимодействию гражданского общества и государства. Например, в России, поддержка партнерских организаций, с целью донести их голос до правительства в нужном месте и нужной форме, помогла устранить требование о ежегодной регистрации людей с физическими недостатками, что намного улучшило регистрацию и доступ к основным медицинским услугам для многих уязвимых групп населения.

Акцент на работе в альянсах и коалициях, нацеленных на изменения, включая большую открытость для нетрадиционных партнеров. Например, в Малави, Оксфам передавала партнерам навыки и обеспечивала поддержку в инновационной и важной кампании национального уровня в преддверии выборов 2009 года, которая назвалась «50/50», и была нацелена на выдвижение большего количества женщин-кандидатов в парламент.

Потребность в новых навыках персонала

Новые виды программ расширяют типы навыков, необходимых региональному персоналу и сотрудникам программ.



Съемочная группа во Вьетнаме готовит сцену для развлекательно-познавательного фильма.

Политическая грамотность и понимание власти

Ключом к анализу изменений является знание ситуации. МНПО часто фокусируются на более формальных аспектах разработки политического курса и институтах, чем понимании более тонкого использования скрытой или невидимой¹ власти, которая контролирует планы или вырабатывает цели. Национальный персонал может играть важную роль в улучшении анализа динамики власти и определении возникающих возможностей.

От исполнителя проекта к координатору и создателю коалиции

Интеграция подходов в работе по защите прав и гражданских интересов требует от сотрудников развития дополнительных навыков, помимо традиционного проектного управления и мониторинга. Сюда могут входить такие признанные навыки по защите прав и гражданских интересов, как лоббирование и проведение агитационных кампаний, но так, как программы стремятся к сближению альянсов и коалиций, персоналу, в равной степени, необходимы и «мягкие» навыки как, например, посредничество, дипломатия, умение справляться с конфликтными ситуациями, и способность достигать консенсуса.

Например, в Колумбии, Оксфам помогала коалициям партнеров и организаций-производителей повлиять на План снабжения продовольствием для Боготы, предоставляя мелким производителям возможность играть более весомую роль. Учитывая высокий уровень недоверия между движениями производителей и местными властями, Оксфам сыграла

¹ Эти термины анализируются в статье Making Change Happen: Power: Concepts for Revisioning Power for Justice, Equality and Peace. Just Associates (2006) www.justassociates.org.

важную роль, помогая открыть двери и подтолкнуть представителей обеих сторон к взаимному сотрудничеству. Это требовало деликатного и сбалансированного подхода. Сотрудникам нужны были навыки и тактичность, чтобы сделать это таким образом, чтобы поддержать местных исполнителей, и не занять их поле деятельности и не взять на себя руководящую роль.

Наращивание потенциала

Как же тогда наращивать потенциал сотрудников и коллективов? Далее приводятся некоторые стратегии, которые использует Оксфам.

- Набор персонала – однозначный набор большего числа сотрудников с навыками работы по защите прав и гражданских интересов. Эти навыки могут варьироваться от специалистов по общим вопросам защиты интересов, поддерживающих целую программу национального уровня, до сотрудников, занимающихся вопросами исследований и политики внутри программы по конкретным вопросам.
- Подготовка – формальный тренинг и расширенный доступ к сетевым ресурсам.
- Наставничество и сопровождение – это больше, чем тренинг. Оксфам пытается стимулировать наставничество и сопровождение, особенно между сотрудниками в центральных агитационных группах и программах по отдельным странам, а также обмена между странами и программами.
- Финансирование – дополнительное инвестирование в деятельность по защите прав и гражданских интересов, и структурирование бюджетов с тем, чтобы позволить программам использовать возникающие возможности.
- Развитие команд – наряду с необходимостью развития индивидуальных навыков также важно попытаться стимулировать команды на коллективное сканирование, прочтение и размышление о ситуации, в которой им приходится работать.

Клэр Моберли
Директор ИНТРАК
по консультированию и обучению
cmoberly@intrac.org

Опыт гражданского общества Таджикистана в адвокации и лоббировании

В 2009 году в Таджикистане ИНТРАК провел анализ роли гражданского общества в повышении политической подотчетности¹, благодаря чему мы увидели вклад местных ОГО в демократизацию страны. Здесь так же были определены ряд проблем, препятствующих этой деятельности, где наиболее подчеркиваются проблемы связанные с потенциалом, с уровнем знаний ОГО. Анализ показывает, что часто неверное понимание и использование концепций развития приводило к неэффективности проектов, к примеру, из-за ошибок в использовании инструментов участия, ОГО не удавалось обеспечить вовлечение граждан в адвокатию кампанию или в процесс общественного мониторинга.

Довольно часто ОГО сталкиваются со сложностями из-за недостаточного понимания методологий адвокации. Иногда неверно выбранная стратегия адвокации приводит к ситуации когда ОГО не находят или теряют поддержку граждан чьи интересы они продвигают. В отчете по исследованию приведены несколько подобных примеров из жизни таджикских ОГО. И хотя представители ОГО видят причину данной проблемы, прежде всего в пассивности или боязни граждан бороться за свои права, анализируя же ситуацию можно видеть явные изъяны в используемых ими стратегиях адвокации. Основную работу по адвокации делают сами организации, принцип участия соблюдается не во всех этапах, целевая группа вовлекается в разработанный без их участия проект. Возможно, поэтому целевой группе трудно понять суть и важность проекта или проводимой адвокации компании, чувствовать свою сопричастность, верить в ее успех, и соответственно вносить свой вклад. Конечно, каждый случай требует своего анализа, но определенно на данном этапе местные ОГО нуждаются в знаниях по вопросам стратегий и инструментам адвокации.

Вызовы гражданского мониторинга

Известно, что мониторинг является одним из действенных инструментов в адвокации. Практика правозащитных ОГО показывает, что благодаря мониторингу они вносят значительный вклад в обеспечение прав граждан. В процессе проведения мониторинга ОГО в основном сталкиваются с двумя вызовами – недостаточность знаний по методологии сбора качествен-

ной информации и построения эффективного партнерства между разными организациями, с учетом их интересов. Потребность ОГО в знаниях по социально-политическому мониторингу, подтверждает пример участия группы ОГО в мониторинге Стратегии Сокращения Бедности (ССБ) Таджикистана. Неэффективность механизмов мониторинга и ограниченность опыта и знаний ОГО усложняла работу мониторинговой группы². Одной из причин неэффективности партнерства является то, что часто инициатором выступает организация, которая преследует свои интересы, финансирует процесс и устанавливает общие правила, без надлежащего учета интересов будущих партнеров. Также можно отметить недостаточности знаний ОГО по методологии построения партнерства. К примеру, деятельность начинается без анализа будущих партнеров, их заинтересованности и возможностей.

Как лучше развивать потенциал

Конечно же, здесь отражены не все проблемы, с которыми сталкиваются таджикские ОГО, но эти проблемы наиболее чаще поднимались во время встреч. Сами ОГО понимают наличие этих проблем, и прилагают усилия для их решения, хотя, иногда не имея ясного понимания коренных причин. Здесь было бы уместно предложить ОГО такую модель как обучение в действии. Иногда даже обучение на своих ошибках тоже бывает полезным. Именно путем проб и ошибок группа ОГО смогла найти некоторые пути для мониторинга ССБ, и только пройдя ряд трудностей эти организации, смогли наладить взаимодействие и сформировать культуру сетевой работы. Хотя все же такой путь более болезненный и затратный. Развитие организации больше зависит от того насколько она видит свои ошибки, понимает проблему с которой столкнулась и готова к изменениям. И думая о развитии потенциала ОГО прежде всего мы должны прислушаться к ним, изучить их практику, и на этой основе попытаться предложить им те или иные и обучающие программы.

Азиз Вахобов
Консультант по развитию и оценке,
Таджикистан
vahobov.aziz@rambler.ru

¹ См. отчет ИНТРАК «Роль гражданского общества в продвижении политической подотчетности в нестабильных государствах: пример Таджикистана» (на англ.)

² Группа содействия реализации и мониторингу ССБ Таджикистана, куда входят местные НПО, была создана в 2006 году по инициативе НПО «АНТИ».

Способы влияния на социальные политики в области гендера и инвалидности в Казахстане

Женщин и девочек с инвалидностью в обществе зачастую называют «невидимые» ввиду того, что данная группа общества подвергается двойной дискриминации: по признаку пола и инвалидности, что, в свою очередь, ставит их в больший риск стать жертвой насилия, сексуального надругательства, унижающего достоинство обращения или эксплуатации. Они практически не представлены на рынке труда, имеют меньше возможностей получить образование, реализовать свои репродуктивные и другие права.

Для того, чтобы преломить подобную негативную практику, представители организаций женщин с инвалидностью Казахстана объединились в Сеть, которая призвана лоббировать и представлять интересы женщин с инвалидностью на локальном и национальном уровнях. Совместный проект Ассоциации «Шырак» и ИНТРАК по укреплению потенциала организаций женщин с инвалидностью Казахстана, позволил провести в 2010 года оценку потребностей представителей Сети и трехмодульный курс по женскому лидерству в трех региональных кластерах Казахстана (Южный, Западный и Северо-Восточный) для 42 руководителей и сотрудников фокусных организации. Сильной стороной тренинговых курсов стало предоставленная возможность участницам курса напрямую коммуницировать с представителями местной государственной власти, тем самым практиковать знания и навыки по отстаиванию своих прав и в то же время получить ответы на волнующие вопросы. Данная инициатива способствовала мобилизации человеческих ресурсов и повышению активности Сети, также улучшению информационного обмена в области гендерной политики посредством новых технологий.

Сеть осуществляет свою деятельность, ставя во главу угла подход, основанный на правах человека, подразумевающий ответственность государства в создании всех необходимых предпосылок и условий в обществе для реализации прав каждого члена общества, в том числе, женщин с инвалидностью. Таким образом, Сеть

рассматривает социальную справедливость как права, которые должны быть реализованы в правовом государстве, а не как благотворительность, которая зависит от «доброй» воли власти.

Сеть применяет различные стратегии по продвижению интересов женщин с инвалидностью - члены Сети постепенно входят в состав общественных комиссий и комитетов, которые формируют социальные политики в области гендера и инвалидности, на местном и национальном уровнях. Сеть провела пресс-конференции в 12 городах Казахстана, посвященные Международному дню инвалидов и Международному дню прав человека, во время которых были озвучены предложения к Национальному плану действий на 2012-2018 гг. по обеспечению прав и улучшению качества жизни людей с ограниченными возможностями. Предложения включают в себя комплекс мер для выравнивания возможностей и реализации прав женщин с инвалидностью. Также, данные предложения были представлены рабочей группе по разработке Национального плана действий и государственным органам,

курирующим вопросы гендера и инвалидности. В середине 2011 года планируется принятие и утверждение Национального плана действий. Сеть сконцентрирует свои усилия на мониторинге реализации его положений, если предложения Сети войдут в Национальный план действий. В другом случае, будут продолжены инициативы, подчеркивающие важность и необходимость решения тех вопросов, которые поднимаются Сетью. Параллельно будет продолжена деятельность по укреплению потенциала членов Сети, расширению ее географии и реализации международных инициатив. Активное привлечение представителей СМИ к освещению мероприятий и текущей деятельности организаций женщин с инвалидностью приносит свои плоды: постепенно меняется отношение общества к вопросу женской инвалидности, стираются штампы и негативные стереотипы в отношении женщин с инвалидностью в Казахстане.

Нуржамал Пренова
координатор программы
Ассоциация женщин
с инвалидностью «Шырак»
nkprenova@gmail.com



Инициирование диалога с органами государственной власти - экспертная встреча в министерстве труда и соц.защиты населения Республики Казахстан.

Программа Открытых тренингов ИНТРАК - 2011

20-24 июня	Расширенный мониторинг и оценка	5-дневный	Бишкек
4-6 июля	Эдвокаси и влияние на политику (НОВЫЙ)	3-дневный	Душанбе
19-23 сентября	Организационное развитие и управление изменениями	5-дневный	Бишкек
10-12 октября	Разработка проектов и написание предложений (НОВЫЙ)	3-дневный	Душанбе
21-23 ноября	Оценка воздействия	3-дневный	Душанбе

Расширенный мониторинг и оценка

Июнь, 20-24, 5-дневный (с проживанием)

Данный курс предусматривает углубленное изучение мониторинга и оценки, здесь необходимо наличие определенного опыта использования систем МиО. Во время курса будут определены и рассмотрены все ключевые термины и подходы, в том числе логические рамки. Курс обеспечит хорошим пониманием краткосрочных и долгосрочных результатов, а также воздействия инициатив в области развития.

Эдвокаси и влияние на политику (НОВЫЙ)

Июль, 4-6, 3-дневный (без проживания)

Этот новый курс позволит участникам понять, как повлиять на процесс формирования политики с особым акцентом на национальный уровень и с учетом политики доноров. Он позволит улучшить навыки разработки и реализации стратегии эдвокаси, а также использования средств массовой информации и сетей для проведения совместных кампаний.

Организационное развитие и управление изменениями

Сентябрь, 19-23, 5-дневный (с проживанием)

Этот курс поможет руководителям НПО и агентств по развитию усилить организационный потенциал для противостояния новым вызовам во внешней среде или укрепить свои местные партнерские НПО. Данный курс будет акцентироваться на индивидуальных потребностях и решениях в рамках управления изменениями.

Разработка проектов и написание предложений (НОВЫЙ)

Октябрь, 10-12, 3-дневный (без проживания)

Этот новый курс охватит этапы разработки и планирования в рамках цикла управления проектом, уделяя особое внимание надлежащему анализу, выработке целей, задач, мероприятий и результатов, а также подходов при написании предложений.

Оценка воздействия

Ноябрь, 21-23, 3-дневный (без проживания)

С повышением необходимости эффективного оказания услуг и подотчетности перед донорами и бенефициарами, НПО и агентствам по развитию нужно проводить оценку воздействия. Во время данного курса будут представлены современные подходы к оценке результатов и воздействия мероприятий в области развития с акцентом на практическое применение.

Стоимость 3-дневного тренинга (без проживания) составляет 675 долларов, 5-дневного тренинга (с проживанием) составляет 990 долларов США. Существует система скидок.

Для получения более подробной информации, пожалуйста, обращайтесь к Кульнаре Джаманкуловой, координатору ИНТРАК в Центральной Азии по э-почте icap@intrac.kg.

ontrac

ISSN 1476-1327

ОНТРАК является бюллетенем ИНТРАК (Международный Центр по обучению и исследованию НПО). Публикуется три раза в год. Содержание бюллетеня можно свободно копировать и переводить при условии указания источника. ИНТРАК благодарит следующие организации за их вклад в выпуск ОНТРАК: Concern Worldwide, Cordaid, ICCO, DanChurchAid, Oxfam Novib, Save the Children Denmark, Save the Children Sweden и Trocaire.

Для подписки на ОНТРАК, пожалуйста, свяжитесь с ИНТРАК (icap@intrac.kg), указав, хотите ли вы его получать в электронном виде или по почте. Вы также можете подписаться в режиме онлайн на веб-сайте www.intrac.org в разделе бюллетеней.